

## **Установка игры**

### ***Где скачать игру?***

Игру можно найти в App Store или Google Play по названию Lenta AR, или перейти по ссылке из QR-кода в магазинах «ЛЕНТА».

### ***Я не могу найти игру в AppStore или Google play. Почему?***

Игра может работать только на устройствах, поддерживающих дополненную реальность (программные пакеты ARkit и ARcore). Если ваш телефон не поддерживает эту технологию, вы не сможете увидеть эту игру в магазинах.

### ***Я установил программу для работы с AR-core, смог установить игру, но она не работает. Почему?***

Сторонние программы дают возможность установить игру, но если ваше устройство изначально не поддерживает технологию AR, то игра на вашем устройстве работать не будет.

### ***Мое устройство поддерживает ARkit/ARcore, но я не могу найти игру в магазине. Почему?***

Возможно, у вас выбран не российский сектор AppStore или Google play. Приложение доступно только для пользователей из России. Проверьте настройки магазина.

## **Зачем играть?**

### ***Дает ли игра бонусы и скидки в магазинах «ЛЕНТА»?***

Игра создана для развлечения, дает новый опыт в дополненной реальности и дополнительных бонусов в магазинах не предусматривает.

### ***Что меня ждет в игре?***

В игре вас ждет виртуальный питомец, с которым вы или ваш ребенок сможете подружиться. Выполняйте задания питомца, играйте в «ЛЕНТЕ» в динамичную игру в дополненной реальности и получайте уникальные костюмы для вашего нового любимца. Вы также можете разместить вашего питомца в любом месте (дома, на улице, в школе/институте и т.д.), записать с ним забавное видео и поделиться им с друзьями.

### ***Какая цель игры?***

Цель - собрать все костюмы для питомца и снять с ним смешное видео. Костюмы можно получить за выполнение заданий в «ЛЕНТЕ». Вы сможете играть даже после того, как соберете все костюмы.

### **Игровой процесс**

#### ***Я запретил доступ к камере и/или геолокации, после этого игра перестала работать. Почему?***

Для игры нужен доступ к камере и вашим геоданным. Если вы запретили приложению использовать их, игра работать не будет. Зайдите в настройки доступа и откройте приложению доступ к камере и геолокации. Или удалите игру и поставьте ее заново. **ВНИМАНИЕ!** При переустановке игры ваш прогресс и все награды, которые вы получили, будут потеряны.

#### ***Я разрешил доступ к геолокации, но при попытке начать игру показывается экран отсутствия геоданных. Почему?***

Возможно, у вас на устройстве отключен GPS или включен авиарежим. Проверьте их в настройках.

#### ***Игра запрашивает найти код в «ЛЕНТЕ». Что это за код и где мне его искать?***

В каждом магазине «ЛЕНТА» во время действия акции «3» размещены специальные таблички с QR-кодами. Найдите одну из них внутри магазина, они находятся на полках в заметных местах. Нажмите кнопку "Играть" и, когда появится окно-сканер, наведите телефон на QR-код. Весь игровой процесс описан в окне информации, его можно открыть в игре, если нажать на кнопку (i).

#### ***Я навожу телефон на ровную поверхность, как написано, но ничего не происходит. Почему?***

Для того, чтобы играть в дополненной реальности, устройство должно корректно определить поверхность для игры. Лучше всего определяются матовые, хорошо освещенные ровные поверхности с заметной текстурой. Хуже всего - зеркальные поверхности или любые поверхности при недостатке освещения. Найдите любую наиболее подходящую плоскую поверхность и плавно проведите над ней телефоном. Если поверхность определилась, вы увидите голубой прямоугольник и кнопку "Играть".

#### ***Я определил поверхность, нажал "Играть". Что дальше?***

Просто нажимайте на экран, чтобы бросить помидор в центр экрана. Ваша задача - найти и сбить помидором летающие объекты (воздушные шары/ дирижабли/ НЛО), которые появляются перед камерой.

### ***Во время игры пропали воздушные шары/ дирижабли/ НЛО. Что делать?***

Объекты могут пропадать, если ваше устройство перестало определять игровую поверхность. Это может произойти, если вы резко перемещали телефон или навели камеру на темный или зеркальный участок. Просто наведите камеру на ту поверхность, которая была изначально, и плавно двигайте камерой из стороны в сторону. Устройство заново определит поверхность и летающие объекты появятся перед экраном. Если этого не произошло - просто нажмите стрелку "Назад" и начните игру заново.

### ***В окне победы нарисована лиса в новом костюме, что это значит?***

Вы получили приз - новый костюм для вашего виртуального питомца. Выберете его на главном экране и переходите в окно записи видео (красная кнопка в левом нижнем углу экрана). Там вы сможете взаимодействовать с вашим питомцем, записать с ним видео и поделиться им с друзьями.

### ***Как я могу взаимодействовать с питомцем?***

Перейдите из главного экрана в окно записи видео (красная кнопка в левом нижнем углу экрана) и разместите поверхность, как показано в видео-подсказке. Ваш питомец появится на выбранном месте. Просто нажмите на него и посмотрите, что он сделает! Вы можете разместить вашего питомца в любом месте, ходить вокруг него, приближать или отдалять камеру - питомец останется на месте. И главное - он будет реагировать на каждое касание по-разному!

### ***В окне записи видео запрашивается доступ к записи экрана. Зачем?***

Доступ к записи экрана нужен для того, чтобы вы могли снять на видео, как ваш виртуальный питомец ведет себя в том месте, куда вы его поставили. Съемка экрана ведется только тогда, когда вы этого хотите, и разрешение при каждом запуске приложения запрашивается снова.

### ***Запись ролика отключилась самостоятельно. Почему?***

Длина ролика, который вы можете снять, ограничена 30 секундами.

### ***После записи видео запрашивается доступ к хранилищу. Зачем?***

Разрешите доступ, если вы хотите сохранить записанное видео на своем устройстве. Если вы отклоните этот запрос, видео не будет сохранено. Вы можете изменить разрешения в настройках приложения.